

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

Ιστοτόπου και ηλεκτρονικών εκπαιδευτικών υπηρεσιών

Computers Αντωνίου

Τελευταία ενημέρωση: 27 Ιουλίου 2026

1. Αντικείμενο και αποδοχή των Όρων

Οι παρόντες Όροι Χρήσης (εφεξής «Όροι») ρυθμίζουν την πρόσβαση και τη χρήση του ιστοτόπου [www.computersantoniou.gr](#), των δημόσιων σελίδων του, των φορμών επικοινωνίας, των ηλεκτρονικών λογαριασμών, του εκπαιδευτικού υλικού, του e-learning, των εξ αποστάσεως μαθημάτων και κάθε συναφούς ηλεκτρονικής υπηρεσίας που παρέχεται ή ελέγχεται από τη Computers Αντωνίου (εφεξής «η Σχολή», «εμείς» ή «μας»).

Με την περιήγηση ή τη χρήση του ιστοτόπου και των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, ο χρήστης δηλώνει ότι έχει διαβάσει, κατανοήσει και αποδέχεται τους παρόντες Όρους. Όποιος δεν συμφωνεί, οφείλει να μη χρησιμοποιεί τον ιστότοπο ή τις σχετικές υπηρεσίες.

Για συγκεκριμένο μάθημα, πρόγραμμα, προσφορά, συμμετοχή σε εξέταση, χρήση πλατφόρμας ή άλλη υπηρεσία μπορεί να ισχύουν ειδικότεροι γραπτοί όροι. Οι ειδικοί όροι συμπληρώνουν τους παρόντες και υπερισχύουν μόνο ως προς το συγκεκριμένο ζήτημα που ρυθμίζουν, χωρίς να περιορίζουν δικαιώματα που παρέχονται αναγκαστικά από τον νόμο.

2. Στοιχεία της επιχείρησης

Στοιχείο	Πληροφορία
Νόμιμη επωνυμία	Δ. ΑΝΤΩΝΙΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε.
Διακριτικός τίτλος	Computers Αντωνίου
Έδρα / ταχυδρομική διεύθυνση	Περικλέους Σταύρου 19, 4ος όροφος, Χαλκίδα 34100
Τηλέφωνα	22210 79000 · 22210 77246
Email	info@computersantoniou.gr
Ιστότοπος	www.computersantoniou.gr
Α.Φ.Μ. / Δ.Ο.Υ.	084152337 / ΧΑΛΚΙΔΑΣ
Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ.	46106822000

3. Χαρακτήρας του ιστοτόπου και σύναψη σύμβασης

Ο ιστότοπος παρέχει πληροφορίες για τη Σχολή, τα μαθήματα πληροφορικής, τις υπηρεσίες προετοιμασίας για πιστοποίηση, τις εξετάσεις, το εκπαιδευτικό υλικό, το e-learning, τις ανακοινώσεις, τις τιμές ή προσφορές που ισχύουν κατά περίπτωση και τους τρόπους επικοινωνίας.

Η υποβολή φόρμας ενδιαφέροντος, η αποστολή email, η τηλεφωνική επικοινωνία ή η επιλογή ημερομηνίας από ενημερωτικό ημερολόγιο δεν συνιστούν από μόνες τους οριστική εγγραφή, κράτηση θέσης ή σύναψη σύμβασης. Η εγγραφή ολοκληρώνεται μόνο μετά την επιβεβαίωση από τη Σχολή των ουσιαστών όρων του προγράμματος, της διαθεσιμότητας, του κόστους, του τρόπου πληρωμής και, όπου απαιτείται, την αποδοχή ειδικού εντύπου ή συμφωνίας εγγραφής.

Οι πληροφορίες που εμφανίζονται στον ιστότοπο αποτελούν πρόσκληση ενημέρωσης ή υποβολής ενδιαφέροντος, εκτός αν αναφέρεται ρητά ότι πρόκειται για δεσμευτική ηλεκτρονική προσφορά με δυνατότητα άμεσης αποδοχής.

4. Ικανότητα χρήσης και ανήλικοι

Ο χρήστης δηλώνει ότι διαθέτει τη νόμιμη ικανότητα να αποδεχθεί τους παρόντες Όρους και να συνάψει τη σχετική σύμβαση. Η εγγραφή ανηλίκου, η αποδοχή οικονομικών υποχρεώσεων και η δημιουργία ή διαχείριση λογαριασμού για ανήλικο πραγματοποιούνται από γονέα ή νόμιμο κηδεμόνα, όπου αυτό απαιτείται.

Ο γονέας ή κηδεμόνας οφείλει να ενημερώνεται για το πρόγραμμα, τις τεχνικές απαιτήσεις, τους κανόνες χρήσης και την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων του ανηλίκου και να επιβλέπει τη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών ανάλογα με την ηλικία και την ωριμότητά του.

Όλα τα στοιχεία που υποβάλλονται πρέπει να είναι αληθή, ακριβή και επικαιροποιημένα. Η χρήση στοιχείων τρίτου χωρίς νόμιμη εξουσιοδότηση απαγορεύεται.

5. Επιτρεπόμενη χρήση και απαγορευμένη συμπεριφορά

Ο ιστότοπος και οι υπηρεσίες προορίζονται για νόμιμη, προσωπική και εκπαιδευτική χρήση. Ο χρήστης οφείλει να σέβεται τη νομοθεσία, τα δικαιώματα τρίτων, την ασφάλεια των συστημάτων και την εύρυθμη λειτουργία των μαθημάτων.

- Η εισαγωγή ή διάδοση ιών, κακόβουλου κώδικα, αυτοματοποιημένων επιθέσεων, ανεπιθύμητων μηνυμάτων ή άλλου υλικού που μπορεί να βλάψει συστήματα, δεδομένα ή χρήστες.
- Η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή απόπειρα πρόσβασης σε λογαριασμούς, βάσεις δεδομένων, διακομιστές, αρχεία, εξεταστικό υλικό ή περιοχές του ιστοτόπου.
- Η παράκαμψη τεχνικών περιορισμών, μηχανισμών ασφαλείας, ελέγχων πρόσβασης, περιορισμών λήψης ή προστασίας εκπαιδευτικού περιεχομένου.
- Η συστηματική συλλογή δεδομένων, το scraping, η αυτοματοποιημένη λήψη, η μαζική αντιγραφή ή η χρήση robots χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια, με εξαίρεση τη συνήθη ευρετηρίαση από μηχανές αναζήτησης που τηρούν τις τεχνικές οδηγίες του ιστοτόπου.
- Η αντιποίηση ταυτότητας, η υποβολή ψευδών στοιχείων, η παρενόχληση εκπαιδευτών ή άλλων χρηστών, η προσβλητική συμπεριφορά και η διατάραξη μαθήματος ή εξέτασης.
- Η χρήση της υπηρεσίας για παράνομο, παραπλανητικό, δυσφημιστικό, απειλητικό, ρατσιστικό, σεξουαλικά παρενοχλητικό ή άλλο επιβλαβές περιεχόμενο.
- Η εμπορική εκμετάλλευση, μεταπώληση, εκχώρηση, υπεκμίσθωση ή κοινή χρήση λογαριασμού, πρόσβασης ή εκπαιδευτικού υλικού χωρίς γραπτή άδεια.

Η Σχολή μπορεί να περιορίζει ή να αναστέλλει την πρόσβαση όταν υπάρχει εύλογη υπόνοια παραβίασης, κίνδυνος ασφαλείας ή ανάγκη προστασίας άλλων χρηστών. Όπου είναι εφικτό και δεν ματαιώνεται ο σκοπός του μέτρου, προηγείται ενημέρωση και παρέχεται δυνατότητα εξηγήσεων.

6. Λογαριασμοί, κωδικοί και ασφάλεια πρόσβασης

Κάθε λογαριασμός e-learning ή άλλης προστατευμένης υπηρεσίας είναι προσωπικός και προορίζεται αποκλειστικά για το πρόσωπο στο οποίο χορηγήθηκε. Απαγορεύεται η κοινοποίηση κωδικών, η ταυτόχρονη χρήση από τρίτους ή η μεταβίβαση της πρόσβασης.

Ο χρήστης είναι υπεύθυνος για την ασφαλή φύλαξη των στοιχείων σύνδεσης, την αποσύνδεση από κοινόχρηστες συσκευές και την άμεση ενημέρωση της Σχολής σε περίπτωση απώλειας, υποψίας παραβίασης ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης.

Η διάρκεια ενεργοποίησης του λογαριασμού και η περίοδος πρόσβασης στο εκπαιδευτικό υλικό καθορίζονται ανά πρόγραμμα και γνωστοποιούνται πριν ή κατά την εγγραφή. Η πρόσβαση δεν θεωρείται μόνιμη ή απεριόριστη, εκτός αν αυτό αναφέρεται ρητά και εγγράφως.

7. Μαθήματα, προγράμματα και εκπαιδευτική παροχή

Οι περιγραφές μαθημάτων παρουσιάζουν τον συνήθη σκοπό, τη θεματολογία, το επίπεδο και τον τρόπο διεξαγωγής. Πριν από την εγγραφή γνωστοποιούνται οι ουσιώδεις πληροφορίες του συγκεκριμένου προγράμματος, όπως διάρκεια, συχνότητα, μορφή παρακολούθησης, κόστος, τυχόν εξετάσεις, απαιτούμενο λογισμικό και ειδικοί όροι.

Η Σχολή μπορεί να πραγματοποιεί εύλογες παιδαγωγικές ή οργανωτικές προσαρμογές, όπως αλλαγή σειράς ενότητων, εκπαιδευτή, αίθουσας, πλατφόρμας ή ώρας, όταν αυτό είναι αναγκαίο και δεν υποβαθμίζει ουσιαστικά τη συμφωνημένη υπηρεσία. Για ουσιαστική μεταβολή ενημερώνεται ο σπουδαστής ή ο κηδεμόνας και παρέχεται κατάλληλη λύση σύμφωνα με τη σύμβαση και τον νόμο.

Η εκπαιδευτική παροχή στοχεύει στην απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων. Δεν συνιστά εγγύηση εύρεσης εργασίας, επαγγελματικής αναγνώρισης, βαθμολογίας, επιτυχίας σε εξέταση ή αποδοχής συγκεκριμένου πιστοποιητικού από κάθε φορέα, εκτός αν υπάρχει χωριστή έγγραφη και απολύτως σαφής δέσμευση με συγκεκριμένους όρους.

8. Εξ αποστάσεως μαθήματα και e-learning

Τα online μαθήματα και το e-learning μπορεί να παρέχονται μέσω υποδομών της Σχολής ή συνεργαζόμενων πλατφορμών. Ο χρήστης ενημερώνεται για τις ουσιαστικές τεχνικές απαιτήσεις, τη διάρκεια πρόσβασης και την ανάγκη δημιουργίας λογαριασμού πριν δεσμευθεί, στον βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για τη χρήση της υπηρεσίας.

- Ο χρήστης οφείλει να διαθέτει συμβατή συσκευή, λειτουργικό σύστημα, νόμιμο λογισμικό, σύνδεση στο διαδίκτυο και βασικό εξοπλισμό ήχου/εικόνας, όταν απαιτείται.
- Η Σχολή δεν ευθύνεται για προβλήματα που οφείλονται αποκλειστικά στη σύνδεση, στη συσκευή, στις ρυθμίσεις ή σε μη συμβατό λογισμικό του χρήστη, αφού προηγουμένως έχουν γνωστοποιηθεί οι ουσιαστικές απαιτήσεις.
- Η εγγραφή ήχου ή εικόνας, η φωτογράφιση οθόνης, η αναμετάδοση και η δημοσίευση online μαθήματος απαγορεύονται χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια της Σχολής και των προσώπων που εμφανίζονται.
- Όταν η Σχολή προτίθεται να καταγράψει μάθημα, παρέχεται προηγούμενη ενημέρωση και εφαρμόζονται οι απαιτήσεις της νομοθεσίας για την προστασία προσωπικών δεδομένων.
- Ο χρήστης οφείλει να τηρεί τους κανόνες ευπρεπούς συμμετοχής, να μη διακόπτει αδικαιολόγητα το μάθημα και να μη γνωστοποιεί συνδέσμους συμμετοχής σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.

Οι εργασίες ή τα αρχεία που υποβάλλει ο σπουδαστής παραμένουν δικό του περιεχόμενο. Ο σπουδαστής παρέχει στη Σχολή περιορισμένη άδεια αποθήκευσης, προβολής και επεξεργασίας τους αποκλειστικά για τη διδασκαλία, την αξιολόγηση, την τεχνική υποστήριξη και την τήρηση νόμιμων υποχρεώσεων. Δημόσια χρήση ή προβολή εργασίας για προωθητικό σκοπό απαιτεί χωριστή νόμιμη βάση ή άδεια.

9. Πιστοποίηση και εξετάσεις

Η Σχολή μπορεί να παρέχει προετοιμασία για εξετάσεις πιστοποίησης, ενημέρωση για ενότητες, διευκόλυνση εγγραφής ή/και υπηρεσίες εξεταστικού κέντρου, ανάλογα με την εκάστοτε συνεργασία. Ο ακριβής ρόλος της Σχολής γνωστοποιείται πριν από την εγγραφή.

Ο φορέας πιστοποίησης είναι ανεξάρτητος οργανισμός και μπορεί να εφαρμόζει δικούς του κανονισμούς υποψηφίων, όρους εξέτασης, απαιτήσεις ταυτοποίησης, κανόνες επανεξέτασης, χρεώσεις, πολιτική απορρήτου και διαδικασίες έκδοσης ή ανάκλησης πιστοποιητικών. Οι όροι αυτοί δεσμεύουν τον υποψήφιο όταν του γνωστοποιούνται και τους αποδέχεται.

Το εξεταστικό υλικό, οι ερωτήσεις, τα θέματα και οι διαδικασίες ασφαλείας είναι εμπιστευτικά. Απαγορεύεται η καταγραφή, αντιγραφή, αναπαραγωγή, απομνημόνευση με σκοπό διάδοση, φωτογράφιση, δημοσίευση ή μετάδοση υλικού εξέτασης.

Η επιτυχία καθορίζεται από την επίδοση του υποψηφίου και τους κανόνες του φορέα πιστοποίησης. Η Σχολή δεν μπορεί να εγγυηθεί το αποτέλεσμα εξέτασης. Κάθε αναφορά σε ποσοστό επιτυχίας ή σε «εγγύηση επιτυχίας» ισχύει μόνο αν συνοδεύεται από χωριστούς, σαφείς και αντικειμενικούς όρους που εξηγούν τις προϋποθέσεις, τη διάρκεια, τις εξαιρέσεις και την παρεχόμενη επανεκπαίδευση ή άλλη παροχή.

Η αποδοχή ενός πιστοποιητικού από το Α.Σ.Ε.Π., δημόσιο φορέα, εργοδότη ή εκπαιδευτικό οργανισμό εξαρτάται από την ισχύουσα νομοθεσία, την αναγνώριση του φορέα, τις ενότητες του πιστοποιητικού και τους όρους της συγκεκριμένης προκήρυξης ή διαδικασίας. Ο ενδιαφερόμενος πρέπει να ελέγχει τα ισχύοντα στοιχεία πριν από την εγγραφή ή τη χρήση του πιστοποιητικού.

10. Τιμές, πληρωμές και παραστατικά

Οι τιμές, οι εκπτώσεις και τα πακέτα ισχύουν για το χρονικό διάστημα και υπό τις προϋποθέσεις που αναγράφονται. Πριν από τη δέσμευση του καταναλωτή γνωστοποιούνται η συνολική τιμή, οι τυχόν εφαρμοζόμενοι φόροι, τα δίδακτρα, τα εξέταστρα, οι χρεώσεις τρίτων, οι δόσεις και κάθε πρόσθετη επιβάρυνση.

Οι διαθέσιμοι τρόποι πληρωμής και οι δυνατότητες δόσεων επιβεβαιώνονται από τη γραμματεία ή εμφανίζονται στο αντίστοιχο ασφαλές περιβάλλον πληρωμής. Όταν χρησιμοποιείται τράπεζα, πάροχος POS ή ηλεκτρονικός πάροχος πληρωμών, η επεξεργασία των στοιχείων πληρωμής πραγματοποιείται σύμφωνα με τους όρους και τα μέτρα ασφαλείας του συγκεκριμένου παρόχου.

Η Σχολή εκδίδει τα νόμιμα φορολογικά παραστατικά. Ο πελάτης οφείλει να παρέχει έγκαιρα και ορθά τα στοιχεία που απαιτούνται για την έκδοση απόδειξης ή τιμολογίου.

Τυχόν καθυστέρηση πληρωμής μπορεί να οδηγήσει, εφόσον αυτό προβλέπεται στους ειδικούς όρους εγγραφής, σε αναστολή πρόσβασης ή συμμετοχής μετά από σχετική ενημέρωση, χωρίς να θίγονται τα δικαιώματα που παρέχει ο νόμος.

11. Ακυρώσεις, απουσίες και αλλαγές προγράμματος

Οι ειδικοί κανόνες για ακύρωση εγγραφής, απουσίες, αναπληρώσεις, αλλαγή τμήματος, μεταφορά διδασκτρών ή αντικατάσταση συμμετέχοντος γνωστοποιούνται πριν από την εγγραφή και αποτελούν μέρος της συγκεκριμένης σύμβασης.

Η απουσία του σπουδαστή από προγραμματισμένο μάθημα δεν δημιουργεί αυτομάτως δικαίωμα επιστροφής χρημάτων ή ατομικής αναπλήρωσης, εκτός αν αυτό προβλέπεται στους ειδικούς όρους ή επιβάλλεται από τον νόμο. Η Σχολή καταβάλλει εύλογη προσπάθεια να ενημερώνει για διαθέσιμες δυνατότητες αναπλήρωσης.

Αν η Σχολή ακυρώσει ή μεταβάλει ουσιαδώς πρόγραμμα για οργανωτικό λόγο, ασθένεια εκπαιδευτή, ανεπαρκή συμμετοχή, τεχνικό πρόβλημα ή άλλο σοβαρό γεγονός, ενημερώνει εγκαίρως και προτείνει, ανάλογα με την περίπτωση, νέα ημερομηνία, ισοδύναμη παροχή, μεταφορά σε άλλο τμήμα, πίστωση ή επιστροφή του ποσού που αντιστοιχεί στην υπηρεσία που δεν παρασχέθηκε.

12. Δικαίωμα υπαναχώρησης από σύμβαση εξ αποστάσεως

Όταν καταναλωτής συνάπτει με τη Σχολή σύμβαση υπηρεσιών εξ ολοκλήρου από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος, διαθέτει, στις περιπτώσεις που προβλέπει ο νόμος, δικαίωμα αναιτιολόγητης υπαναχώρησης εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από τη σύναψη της σύμβασης.

Η υπαναχώρηση ασκείται με σαφή δήλωση που αποστέλλεται πριν από τη λήξη της προθεσμίας στο info@computersantoniou.gr ή στη διεύθυνση της Σχολής. Ο καταναλωτής μπορεί, χωρίς να υποχρεούται, να χρησιμοποιήσει το υπόδειγμα του Παραρτήματος Α.

Αν ο καταναλωτής ζητήσει ρητά να αρχίσει η παροχή υπηρεσίας πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης και στη συνέχεια υπαναχωρήσει, οφείλει το αναλογικό τίμημα για τις υπηρεσίες που παρασχέθηκαν έως την κοινοποίηση της υπαναχώρησης. Αν η υπηρεσία έχει εκτελεστεί πλήρως πριν από τη λήξη της προθεσμίας, το δικαίωμα μπορεί να απολεσθεί μόνο εφόσον πληρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις προηγούμενης ρητής συγκατάθεσης και αναγνώρισης της απώλειας του δικαιώματος.

Για ψηφιακό περιεχόμενο που δεν παρέχεται σε υλικό μέσο, η έναρξη της παροχής πριν από τη λήξη της προθεσμίας και η τυχόν απώλεια του δικαιώματος υπαναχώρησης προϋποθέτουν τις ειδικές ρητές δηλώσεις και επιβεβαιώσεις που απαιτεί ο νόμος.

Σε έγκυρη υπαναχώρηση επιστρέφονται τα ποσά που πρέπει να επιστραφούν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και εντός της νόμιμης προθεσμίας, με το ίδιο μέσο πληρωμής, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά χωρίς επιβάρυνση. Τυχόν νόμιμο αναλογικό ποσό για υπηρεσίες που ήδη παρασχέθηκαν μπορεί να αφαιρεθεί.

Για εξέταση ή άλλη υπηρεσία που παρέχεται από ανεξάρτητο φορέα μπορεί να ισχύουν πρόσθετοι όροι κράτησης και ακύρωσης. Οι όροι αυτοί δεν περιορίζουν δικαιώματα που δεν μπορούν να αποκλειστούν από την εφαρμοστέα νομοθεσία.

13. Πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία

Ο ιστότοπος, η διάταξη, ο σχεδιασμός, τα κείμενα, οι σημειώσεις, οι οδηγοί, τα βίντεο, οι εικόνες, τα γραφικά, οι ασκήσεις, οι βάσεις ερωτήσεων, τα δοκιμαστικά τεστ, τα αρχεία, τα λογότυπα και κάθε άλλο πρωτότυπο περιεχόμενο ανήκουν στη Σχολή ή χρησιμοποιούνται με νόμιμη άδεια και προστατεύονται από τη νομοθεσία περί πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας.

Με την ενεργοποίηση πρόσβασης παρέχεται στον σπουδαστή περιορισμένη, ανακλητή, μη αποκλειστική και μη μεταβιβάσιμη άδεια προσωπικής εκπαιδευτικής χρήσης για τη διάρκεια που έχει συμφωνηθεί. Δεν μεταβιβάζεται κυριότητα ή άλλο δικαίωμα επί του υλικού.

- Η αναπαραγωγή, δημοσίευση, διανομή, μεταπώληση, δημόσια παρουσίαση, μετάφραση, προσαρμογή ή δημιουργία παράγωγου υλικού χωρίς γραπτή άδεια.
- Η ανάρτηση σημειώσεων, βίντεο, τεστ ή λύσεων σε ιστοσελίδες, κοινωνικά δίκτυα, πλατφόρμες διαμοιρασμού, αποθετήρια ή ομάδες μηνυμάτων.
- Η συστηματική εξαγωγή ή χρήση του υλικού για δημιουργία ανταγωνιστικής υπηρεσίας, βάσης δεδομένων ή εκπαίδευση εμπορικού μοντέλου τεχνητής νοημοσύνης χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια, στον βαθμό που ο σχετικός περιορισμός επιτρέπεται από τον νόμο.
- Η αφαίρεση σημάτων, υδατογραφημάτων, ειδοποιήσεων πνευματικών δικαιωμάτων ή τεχνικών μέτρων προστασίας.

Οι ονομασίες Microsoft, Windows, Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Access, AutoCAD, Joomla, Linux, GlobalCert και κάθε άλλο εμπορικό σήμα ανήκουν στους αντίστοιχους δικαιούχους. Η αναφορά τους γίνεται περιγραφικά για την παρουσίαση της εκπαιδευτικής ύλης ή της συνεργασίας και δεν υποδηλώνει χορηγία ή εταιρική σύνδεση πέρα από όσα δηλώνονται ρητά.

14. Περιεχόμενο και επικοινωνίες χρηστών

Όταν ο χρήστης αποστέλλει μήνυμα, εργασία, αρχείο, σχόλιο ή άλλο περιεχόμενο, δηλώνει ότι έχει δικαίωμα να το χρησιμοποιεί και ότι δεν παραβιάζει νόμο, δικαιώματα τρίτων, εμπιστευτικότητα ή κανόνες της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Δεν πρέπει να υποβάλλονται προσωπικά δεδομένα τρίτων, στοιχεία ταυτότητας, κωδικοί, οικονομικά δεδομένα, ιατρικές πληροφορίες, εμπιστευτικά έγγραφα ή προστατευόμενο υλικό, εκτός αν αυτό είναι αναγκαίο για συγκεκριμένη εκπαιδευτική άσκηση και έχει δοθεί νόμιμη οδηγία.

Η Σχολή μπορεί να αφαιρεί ή να απομονώνει περιεχόμενο που είναι παράνομο, κακόβουλο, άσχετο, προσβλητικό ή επικίνδυνο για την ασφάλεια, καθώς και να διατηρεί τα αναγκαία αποδεικτικά στοιχεία όταν απαιτείται για τη διερεύνηση περιστατικού ή την υποστήριξη νόμιμης αξίωσης.

15. Υπηρεσίες, λογισμικό και σύνδεσμοι τρίτων

Ο ιστότοπος και τα μαθήματα μπορεί να περιλαμβάνουν συνδέσμους ή λειτουργίες τρίτων, όπως φορείς πιστοποίησης, πλατφόρμες τηλεδιάσκεψης, Moodle ή άλλη πλατφόρμα e-learning, υπηρεσίες cloud, εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης, χάρτες, κοινωνικά δίκτυα, τράπεζες και παρόχους πληρωμών.

Οι υπηρεσίες τρίτων διέπονται από τους δικούς τους όρους, άδειες χρήσης και πολιτικές απορρήτου. Η Σχολή δεν ελέγχει διαρκώς το περιεχόμενο, τη διαθεσιμότητα ή τις πρακτικές ανεξάρτητων τρίτων και δεν ευθύνεται για πράξεις ή παραλείψεις τους πέρα από την ευθύνη που τυχόν προβλέπει ο νόμος για την επιλογή ή την ενημέρωση.

Όταν η χρήση συγκεκριμένης εξωτερικής πλατφόρμας ή λογισμικού είναι ουσιώδης για ένα μάθημα, ο σπουδαστής ενημερώνεται πριν από την εγγραφή για τις βασικές απαιτήσεις, τυχόν κόστος, ανάγκη λογαριασμού και περιορισμούς συμβατότητας που είναι γνωστοί στη Σχολή.

16. Προσωπικά δεδομένα και cookies

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων διέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Απορρήτου και τις ειδικές ενημερώσεις που παρέχονται κατά την εγγραφή, τη χρήση e-learning, τη συμμετοχή σε εξέταση ή άλλη επεξεργασία.

Η χρήση cookies και παρόμοιων τεχνολογιών διέπεται από την Πολιτική Cookies και τις επιλογές του μηχανισμού συγκατάθεσης. Τα μη απαραίτητα cookies ενεργοποιούνται μόνο σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας και τις επιλογές του χρήστη.

Σχετικά κείμενα: [Πολιτική Απορρήτου](#)

17. Ακρίβεια πληροφοριών και εκπαιδευτικός χαρακτήρας

Η Σχολή καταβάλλει εύλογη προσπάθεια ώστε οι πληροφορίες του ιστοτόπου να είναι ακριβείς και επικαιροποιημένες. Ενδέχεται, ωστόσο, να υπάρχουν τυπογραφικά λάθη, καθυστερήσεις ενημέρωσης ή μεταβολές σε λογισμικό, εξεταστικές διαδικασίες, νομοθεσία, προκηρύξεις, ημερομηνίες και υπηρεσίες τρίτων.

Πληροφορίες για αναγνώριση πιστοποιητικού, προϋποθέσεις Α.Σ.Ε.Π., εξεταστικές ημερομηνίες, τεχνικές απαιτήσεις, τιμές και διαθεσιμότητα πρέπει να επιβεβαιώνονται πριν από απόφαση που δημιουργεί οικονομική ή άλλη σημαντική δέσμευση.

Άρθρα, οδηγοί και εκπαιδευτικές απαντήσεις παρέχονται για ενημερωτικό και διδακτικό σκοπό και δεν υποκαθιστούν εξατομικευμένη νομική, φορολογική, λογιστική, ιατρική, μηχανική ή άλλη επαγγελματική συμβουλή.

18. Διαθεσιμότητα, συντήρηση και ασφάλεια

Η Σχολή λαμβάνει εύλογα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διαθεσιμότητα και την ασφάλεια των υπηρεσιών, χωρίς να μπορεί να εγγυηθεί αδιάλειπτη ή απολύτως απαλλαγμένη από σφάλματα λειτουργία.

Η πρόσβαση μπορεί να διακόπτεται προσωρινά λόγω συντήρησης, αναβάθμισης, αστοχίας υποδομής, κυβερνοπεριστατικού, διακοπής ηλεκτροδότησης ή τηλεπικοινωνιών, προβλήματος τρίτου παρόχου ή άλλου γεγονότος. Η Σχολή καταβάλλει εύλογη προσπάθεια ενημέρωσης και αποκατάστασης.

Ο χρήστης πρέπει να διατηρεί δικά του αντίγραφα εργασιών και αρχείων που είναι σημαντικά. Οποιαδήποτε ευπάθεια ή ύποπτη δραστηριότητα πρέπει να αναφέρεται άμεσα στη Σχολή και να μην δημοσιοποιείται με τρόπο που αυξάνει τον κίνδυνο.

19. Περιορισμός ευθύνης

Καμία διάταξη των παρόντων Όρων δεν αποκλείει ή περιορίζει ευθύνη που δεν επιτρέπεται να αποκλειστεί από τον νόμο, ούτε περιορίζει τα αναγκαστικά δικαιώματα του καταναλωτή. Ιδίως δεν αποκλείεται ευθύνη για δόλο, βαριά αμέλεια, απάτη ή σωματική βλάβη όταν ο αποκλεισμός δεν επιτρέπεται.

Η Σχολή ευθύνεται σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία για άμεση και εύλογα προβλέψιμη ζημία που προκαλείται από δική της παράβαση. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται, δεν ευθύνεται για έμμεση ή μη προβλέψιμη ζημία, απώλεια που οφείλεται αποκλειστικά σε πράξη του χρήστη, μη συμβατό εξοπλισμό, παράνομο λογισμικό, παραβίαση κωδικών από τον ίδιο ή αστοχία ανεξάρτητου τρίτου εκτός του εύλογου ελέγχου της.

Ο χρήστης παραμένει υπεύθυνος για τον τρόπο με τον οποίο εφαρμόζει τις εκπαιδευτικές πληροφορίες, για την τήρηση αντιγράφων ασφαλείας και για τη συμμόρφωση με τις άδειες λογισμικού και τους κανόνες του εργοδότη ή του οργανισμού του.

20. Ανωτέρα βία και γεγονότα εκτός ελέγχου

Η Σχολή δεν θεωρείται ότι παραβιάζει τις υποχρεώσεις της όταν η παροχή εμποδίζεται ή καθυστερεί από γεγονός που βρίσκεται αντικειμενικά εκτός του εύλογου ελέγχου της, όπως φυσική καταστροφή, πυρκαγιά, επιδημία, γενικευμένη διακοπή δικτύων, κυβερνοεπίθεση μεγάλης κλίμακας, απεργία, κρατικό μέτρο ή σοβαρή βλάβη βασικής υποδομής.

Η Σχολή ενημερώνει το συντομότερο δυνατό και λαμβάνει εύλογα μέτρα περιορισμού των συνεπειών. Αν η αδυναμία παροχής διαρκεί ή καθιστά αδύνατη την ουσιώδη εκπλήρωση, εφαρμόζονται οι λύσεις που προβλέπει η σύμβαση και ο νόμος, όπως αναπρογραμματισμός ή επιστροφή για μη παρασχεθείσα υπηρεσία.

21. Προσβασιμότητα

Η Σχολή επιδιώκει ο δημόσιος ιστότοπος και το βασικό ψηφιακό περιεχόμενο να είναι προσβάσιμα και εύχρηστα. Παρατηρήσεις για εμπόδια πρόσβασης ή αιτήματα παροχής περιεχομένου σε εναλλακτική μορφή μπορούν να υποβάλλονται στα στοιχεία επικοινωνίας της Σχολής.

Δείτε τη [Δήλωση Προσβασιμότητας](#) του ιστοτόπου.

22. Παράπονα και εξωδικαστική επίλυση διαφορών

Για παράπονο σχετικά με τον ιστότοπο, μάθημα, πληρωμή, e-learning ή εξέταση, ο χρήστης μπορεί να επικοινωνήσει στο info@computersantoniou.gr ή στα τηλέφωνα 22210 79000 και 22210 77246, αναφέροντας τα στοιχεία του, το πρόγραμμα και σαφή περιγραφή του ζητήματος. Η Σχολή επιδιώκει να εξετάζει τα παράπονα με καλή πίστη και να απαντά μέσα σε εύλογο χρόνο.

Καταναλωτής που δεν ικανοποιείται από την απάντηση μπορεί, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις αρμοδιότητας, να απευθυνθεί στον Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε άλλον αναγνωρισμένο φορέα εναλλακτικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών. Η προσφυγή σε εξωδικαστικό φορέα δεν καταργεί το δικαίωμα δικαστικής προστασίας.

Πληροφορίες και ηλεκτρονική υποβολή αναφοράς: [Συνήγορος του Καταναλωτή](#).

23. Τροποποίηση των Όρων

Η Σχολή μπορεί να τροποποιεί τους παρόντες Όρους όταν αλλάζει η λειτουργία του ιστοτόπου, οι παρεχόμενες υπηρεσίες, η τεχνολογία, η συνεργασία με τρίτους ή η εφαρμοστέα νομοθεσία. Η ισχύουσα έκδοση δημοσιεύεται με εμφανή ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης.

Ουσιώδεις αλλαγές που αφορούν εγγεγραμμένους χρήστες μπορεί να γνωστοποιούνται με πρόσθετη ανακοίνωση ή ηλεκτρονικό μήνυμα. Οι αλλαγές εφαρμόζονται για το μέλλον και δεν τροποποιούν αναδρομικά επιβεβαιωμένη σύμβαση, εκτός αν αυτό απαιτείται από τον νόμο ή συμφωνηθεί εγκύρως.

Η συνέχιση χρήσης του ιστοτόπου μετά την έναρξη ισχύος της νέας έκδοσης σημαίνει αποδοχή των νέων όρων για τη μελλοντική χρήση. Αν ο χρήστης δεν συμφωνεί, μπορεί να διακόψει τη χρήση και, όπου υπάρχει λογαριασμός, να ζητήσει το κλείσιμό του σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου και τους ειδικούς όρους.

24. Αναστολή και τερματισμός πρόσβασης

Ο χρήστης μπορεί να παύσει οποτεδήποτε να χρησιμοποιεί τον δημόσιο ιστότοπο. Η λήξη ή το κλείσιμο λογαριασμού δεν συνεπάγεται αυτομάτως διαγραφή όλων των δεδομένων, καθώς ορισμένα στοιχεία μπορεί να πρέπει να διατηρηθούν για φορολογικούς, συμβατικούς, αποδεικτικούς ή άλλους νόμιμους λόγους.

Η Σχολή μπορεί να αναστείλει ή να τερματίσει πρόσβαση σε περίπτωση σοβαρής ή επανειλημμένης παραβίασης των Όρων, απειλής ασφαλείας, μη εξουσιοδοτημένης κοινής χρήσης, παρενόχλησης, παραβίασης πνευματικών δικαιωμάτων ή μη εκπλήρωσης συμφωνημένης οικονομικής υποχρέωσης, με αναλογικό τρόπο και με σεβασμό στα δικαιώματα του καταναλωτή.

Οι διατάξεις για πνευματική ιδιοκτησία, εμπιστευτικότητα, πληρωμές που έχουν καταστεί απαιτητές, ευθύνη, εφαρμοστέο δίκαιο και επίλυση διαφορών εξακολουθούν να ισχύουν μετά τη λήξη της πρόσβασης, στον βαθμό που από τη φύση τους προορίζονται να επιβιώσουν.

25. Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία

Οι παρόντες Όροι και η χρήση του ιστοτόπου διέπονται από το ελληνικό δίκαιο και το εφαρμοστέο δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ο καταναλωτής διατηρεί την προστασία των αναγκαστικών διατάξεων που εφαρμόζονται στον τόπο συνήθους διαμονής του και δεν στερείται δικαιώματα ή αρμόδιο δικαστήριο που του παρέχει υποχρεωτικά ο νόμος. Για διαφορές που δεν αφορούν καταναλωτή και εφόσον επιτρέπεται έγκυρη συμφωνία παρέκτασης, αρμόδια ορίζονται τα δικαστήρια της Χαλκίδας.

26. Τελικές διατάξεις

Αν οποιαδήποτε διάταξη κριθεί άκυρη, παράνομη ή μη εκτελεστή, περιορίζεται ή αντικαθίσταται στον αναγκαίο βαθμό χωρίς να επηρεάζεται η ισχύς των υπόλοιπων διατάξεων.

Η παράλειψη άσκησης δικαιώματος δεν συνιστά παραίτηση. Τυχόν μετάφραση παρέχεται για διευκόλυνση και, σε περίπτωση ασυμφωνίας, υπερισχύει η ελληνική έκδοση, με την επιφύλαξη αναγκαστικών κανόνων.

Οι παρόντες Όροι, μαζί με την Πολιτική Απορρήτου, την Πολιτική Cookies και τους τυχόν ειδικούς όρους εγγραφής ή εξέτασης, αποτελούν το πλαίσιο που διέπει τη χρήση του ιστοτόπου και της συγκεκριμένης υπηρεσίας.

27. Επικοινωνία

Για ερωτήσεις σχετικά με τους παρόντες Όρους μπορείτε να επικοινωνείτε με τη Computers Αντωνίου:

Επωνυμία	Δ. ΑΝΤΩΝΙΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε. – διακριτικός τίτλος «Computers Αντωνίου»
Διεύθυνση	Περικλέους Σταύρου 19, 4ος όροφος, Χαλκίδα 34100
Τηλέφωνα	22210 79000 · 22210 77246
Email	info@computersantoniou.gr
Ιστότοπος	www.computersantoniou.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – Υπόδειγμα δήλωσης υπαναχώρησης

Χρησιμοποιήστε το ακόλουθο υπόδειγμα μόνο όταν στη συγκεκριμένη σύμβαση εφαρμόζεται νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης. Η χρήση του υποδείγματος δεν είναι υποχρεωτική· αρκεί οποιαδήποτε σαφής δήλωση που αποστέλλεται εμπρόθεσμα.

Προς	Δ. ΑΝΤΩΝΙΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε. Περικλέους Σταύρου 19, 4ος όροφος, Χαλκίδα 34100, email: info@computersantoniou.gr
Δήλωση	Με την παρούσα γνωστοποιώ ότι υπαναχωρώ από τη σύμβασή μου για την παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας ή/και του ακόλουθου ψηφιακού περιεχομένου:
Υπηρεσία / πρόγραμμα	
Ημερομηνία σύναψης	
Ονοματεπώνυμο καταναλωτή	
Διεύθυνση καταναλωτή	
Email / τηλέφωνο	
Ημερομηνία	
Υπογραφή	 (μόνο αν το έντυπο υποβάλλεται σε χαρτί)

— Τέλος κειμένου —